



## Informationsbrev til ejerne af ferielejlighederne i NORDENLYS FERIEPARK i Løkken

Kære ejere!

I forbindelse med afholdt bestyrelsesmøde m.m. vil vi hermed orientere Jer om følgende.

- **Bestyrelsens konstituering og organisering:**

Bestyrelsen har konstitueret sig (uforandret) som nedenfor med angivelse af respektive ansvars- og kontaktområder:

- Jes Berg Gertsen (JBG), formand og sekretær. Tlf. 40 33 24 43. Ansvar og koordination for intern og ekstern kommunikation, diverse samarbejdspartnere og grønne områder.
- Uffe Vithen (UV), kasserer. Tlf. 40 18 19 96. Ansvar for økonomi og kontaktperson til bank, forsikring, revision og byggeudvalg.
- Frank Vangsgaard (FV), næstformand. Tlf. 40 41 20 11. Ansvar og koordination for IT, Idræts- og legepladser, grønne områder, samt snerydning.
- Niels Foss (NF), bestyrelsesmedlem. Tlf. 21 46 52 26. Ansvar og koordination for kloaker, vand, varme, El, bygningsvedligeholdelse og byggeudvalg
- Ib Bie (IB), bestyrelsesmedlem. Tlf. 21 69 13 69: Ansvar og koordination for renovation.

Partnering-samarbejde omkring bygningsvedligehold og grønne områder mm.: Som nævnt på Generalforsamlingen har vi ud fra erfaringerne i 2017 draget nogle konsekvenser i vores leverandørvalg for 2017. Da bestyrelsen ikke har mulighed for løbende at kontrollere alle detaljer i de udførte arbejder er vi nødt til at samarbejde med nogle virksomheder, som vi har vurderet at kunne have tillid til og evner at leve op til vore krav til et samarbejde. Det betyder ikke, at tingene ikke kontrolleres-tværtimod. F.eks. vil Niels og Uffe sammen med leverandøren godkende udført bygningsvedligeholdelse inden betaling. Aage Quist har stillet sig til disposition som konsulent ved særlige spørgsmål og udfordringer. Omkring de grønne områder vil Frank og Jes gennem sæsonen holde øje med, at området står så pænt som muligt ift. vores omliggende natur og den indgåede aftale. Observerer I ting omkring de udførte/igangværende arbejder, som bør påtales er I meget velkomne til at kontakte bestyrelsen.

- **Nye leverandører:**

Tømrerarbejdet og produktion af gelændere: Bundgaards Tømrer & Snedker ApS, Industrivej 20, Løkken. Tlf. 98 99 1586.

Grønne områder, tilkaldevagt mm.: Pandrup Rengøring & haveservice ApS V/Brian Andersen, Bredgade 58, Pandrup. Tlf. 21 62 72 91. Brian tilbyder herudover tilvalgsydelser for egen regning som f.eks. akut tilkaldevagt, individuelle "vicevært opgaver" til kr. 387,50 inkl. moms. Brian har en FB gruppe, hvor I kan følge, hvilke opgaver han evt. kan løse for Jer.

- **Renovering og vedligeholdelsesinvesteringer i 2017:**

Følgende opgaver er prioriteret i indeværende år:

- Terrasse gelændere: Resterende 4 Golfhuse og 8 Strandhuse. Arbejdet er aftalt afsluttet inden udgangen af uge 21. Arbejdet vil blive udført i respekt for Pinse og Kr. Himmelfartsferien. Tidsplan koordineres af Niels Foss.
  - Fortsat vandindtrængning i visse Strandhuse. Vi har prioriteret en løsning af problemerne: Pga. forskelligartede konstruktioner kan årsagerne være ligeså forskellige. Tømrer Bundgaard har gennemgået et enkelt hus og har måske en idé til en retning her. Desuden ligger der et forslag til en konstruktiv ændring af gavlhusene. Anmeldte huse vil blive gennemgået individuelt. Det er stadig vigtigt, at I fremsender evt. observationer til Niels Foss på mail: [absalonsvej43@gmail.com](mailto:absalonsvej43@gmail.com)
  - Golfhusene: Der kan blive tale om en udskiftning af limtræsbjælke/stolpe på et enkelt Golfhus.
  - Renovering af Skipperhusenes midterstolper. Afskaller flere steder formentlig pga. forbehandling før sidste maling. Bundgaard udbedrer skaderne, såsnart træet er tørt.
  - Udskiftning af topstykker på læhegne til alu: Sker efter behov og aftalt budget.
- **Grønne områder mm.:**  
Brian Andersen og hans folk er gået i gang med muldvarpebekæmpelse og oprydningen efter vinterens "besøg" af samme. Desuden er /vil den varslede tilretning af hyben også blive gennemført. Inden Påske gennemføres en afretning af grusvejen.
  - **Renovation:**  
Ib Bie sammen med udlejningsselskaberne og Hjørring Kommune tilsvarende 2016 udarbejdet en tømningssplan, som kan ses i vinduet ved teknikhuset. Der er bedrevet vold på låget af Molok nr. 5, som derfor skal repareres.
  - **Genbrugspladsen Egevej 49:**  
Vi erindrer fortsat om, at genbrug og affald, der ikke må/kan komme i molokkerne skal afleveres på genbrugspladsen. Se nærmere på [www.avv.dk](http://www.avv.dk).
  - **Arbejds- og golfdag Kr. Himmelfartsdag den 25.5.:**  
Frank vil snarest udsende en invitation. Men vi kan allerede nu oplyse, at vi forventer at mødes kl. 09:00. Vi har en række spændende opgaver, som vi håber vi kan lykkes med..
  - **Skiltning i området:**  
Vores informative skiltning/kommunikation i området overfor de ca. 3-5.000 årlige gæster har udover FB informationen hidtil ikke just været prangende. Frank og Jes arbejder derfor på en skiltning på et centralt sted, hvor diverse oplysninger og informationer kan sættes op jf. sæson og behov.
  - **Ny IT leverandør:**  
Ifb. med Stofas overtagelse har Frank udarbejdet en mindre, men ikke desto mindre meget vigtig information om, hvordan man skal forholde sig ifb. med de fysiske skift på hhv. internet og TV, Især problematikken omkring nye IP adresser bedes man være opmærksom på. Se 2 vedlagte bilag.
  - **Generalforsamling 2018: Husk allerede nu at sætte X ved lørdag den 3. februar.**

Løkken, april 2017

Pbv. Jes Berg Gertsen – formand & sekretær

## Ejerforeningens kommentarer og vejledning vedr. overgang for Bredbånd og TV til Stofa

Som det forhåbentlig er alle ejere bekendt, overføres vores Bredbåndsløsning fra Bredbånd Nord til Stofa dette forår. De ejere, som har TV-abonnement gennem Bredbånd Nord (Wao) bliver ligeledes flyttet over til Stofa. Dette på grund af en virksomhedssammenlægning af Nyfors (ejere af Bredbånd Nord og samarbejdspartner med Wao) og Syd Energi = SE (Ejere af Stofa).

Alle skulle gerne have modtaget brev fra Stofa; senest i forrige uge, hvor der redegøres ret præcist for det kommende forløb. Brevet fra Stofa er dateret den 10. marts 2017. Vi vil hér opridse de væsentligste punkter, som angår vores huse på Laksen og Hornfisken i Løkken:

Bemærk først og fremmest at der skiftes rundt på Bredbånd og på TV på **forskellige datoer**: Bredbånd natten til den 6. april. TV natten til den 24. april.

- **Natten til den 6. april skiftes der til Stofa Bredbånd.** Dette får for den enkelte ejer 1 eller flere konsekvenser: Hvis i siden installationen af Bredbånd Nord for godt 4 år siden SELV HAR ÆNDRET på dét routernavn, i blev tildelt af Bredbånd Nord; f.eks. "laksen31", eller på den af Bredbånd Nord tildelte adgangskode på daværende tidspunkt, virker det trådløse netværk i jeres hus IKKE efter den 6. april. I jeres brev fra Stofa dateret den 10. marts 2017 fremgår i så fald jeres nye netværksnavn (7 cifre) og jeres nye adgangskode (10 bogstaver/tal). I skal i så fald fremover benytte disse nye informationer til trådløst at logge på routeren i jeres hus. Men dette gælder altså angiveligt KUN, hvis i har ændret på noget de sidste 4 år. Ellers skulle jeres trådløse netværk altså fungere umiddelbart. Jeres Internet-forbindelse ud af huset påvirkes ikke af koderne. Det er kun det trådløse netværk.
- Da vi alle har Fast IP-adresse, og da denne adresse skiftes sammen med den nye Internet-leverandør, vil kommunikationen med Flex-Control via PC eller Flex-Control-App. ikke fungere optimalt efter omskiftningen. **Man kan stadig** skifte koder, aflæse forbrug, ændre temperaturer m.m., men **man kan ikke** forvente det umiddelbare "svar" fra Flex-Control i form af en straks-opdateret status, når man har trykket på "OK". Der vil typisk gå fra ½ til 1½ time, før den afgivne ordre fremgår af Statusoversigten, hvis man atter logger ind på Flex-Control.
- For at komme tilbage til "normal funktionalitet" på Flex-Control skal **hver enkelt ejer** videresende husets nye faste IP-adresse til Flex-Control. Jeres nye IP-adresse fremgår i brevet fra Stofa dateret den 10. marts nederst på side 2 under overskriften "**Til dig med en fast IP-adresse**". IP-adressen består af 9 - 10 tal adskilt af punktummer; f.eks. **85.27.2xx.xx** Har man ikke længere adgang til brevet fra Stofa kan man få IP-adressen ved at kontakte Stofa Kundeservice på tlf. 88 30 30 30

**VIGTIGT:** Ejerforeningen har dannet vedlagte skema kan i indsætte jeres relevante oplysninger (Husadresse i Løkken, Flex-Control Hus-id, jeres Bopælsadresse, den nye IP-adresse og jeres underskrift) og sende den videre til Flex-Control pr. mail eller med posten. Skemaet er godkendt af Flex-Control.

Ejerforeningen kan desværre **IKKE** assistere med dette udover denne rådgivning.

Stofa ønsker trods flere anmodninger ikke at forsyne Ejerforeningen eller Flex-Control med en samlet liste over IP-adresserne, af juridiske årsager omhandlende datasikkerhed og private informationer. Ønsker man ikke at udskrive hele dette Info-brev (5 sider) kan man i Adobe Reader vælge "Udskriv Aktuel side" eller at udskrive side 5.

- **Efter den 6. april er vi Stofa-kunder**, og har adgang til at oprette os på Stofas kundeside: **mitlogin.stofa.dk** Det anbefales at gøre dette, da man på "Mine Sider" på Stofa.dk kan få overblik over abonnement, hastigheder, regninger, router-indstillinger (herunder ændre den tildelte adgangskode) m.v. Der bliver også overblik over TV-pakken samt mulighed for at ændre på hastighed og TV-pakke. Vejledningen til det første login på mitlogin.stofa.dk står i fremsendte brev fra Stofa dateret den 10. marts.
- **Den 24. april omlægges vores Tv-kanaler.** Da sandsynligvis ingen af Ejerforeningens medlemmer for nuværende har en Set-top-boks fra Bredbånd Nord eller en Stofa Smart TV-Boks, betyder kanalomlægningen, at alle TV skal have foretaget ny kanalsøgning, inden samtlige kanaler (visse kanaler forsvinder, få nye kanaler kommer til) igen kan vises på vores TV. Finder den automatiske kanalsøgning på jeres TV ikke alle kanaler informerer Stofa om følgende indstillingsværdier, som kan indtastes manuelt:  
**Frekvens:** 346MHz (346000 kHz), **Modulation:** 64 QAM, **Netværks-ID:** 0, **Symbolrate:** 6900 KS

**OBS:** Det fremgår af brevet (den vedlagte brochure om kanalomlægningen), at man efter den 24. april ikke længere kan se analoge kanaler. Dette er **ikke en fyldestående information** i vores tilfælde.

De TV-kanaler, som vores Bredbånds-modem (i teknikskabet) hidtil har kunnet omdanne til analoge kanaler, og som fortsat er til rådighed efter omlægningen, vil også fortsat kunne ses analogt efter den 24. april.

Vi har i øvrigt, fra tlf. samtale med vores kontaktperson hos Stofa, fortælle, at vi som Stofa-kunder angiveligt får adgang til en "light-version" af Stofa Web-TV, selv med vores billigste "Pakke 1" TV-pakke. På Stofa Web-TV kan man se live-TV, samt købe adgang til film. Uden en Stofa Smart TV-boks kan disse muligheder kun udnyttes via PC eller Smartphone. Der er forskellige muligheder for at overføre dette billede til TV (HDMI-kabel, Casting, Chrome-cast). Stofa Web-TV kan benyttes hvor som helst; altså ikke kun på adressen i Løkken. Dog kun med 1 bruger logget på ad gangen.

Er der tvivl om noget efter den 6. april, kan man naturligvis kontakte Stofa Kundeservice på tlf. 88 30 30 30.

Man kan også kontakte Frank Vangsgaard fra Ejerforeningens bestyrelse via mail:

vangsgaard2@stofanet.dk, via Facebook eller via tlf. 40 41 20 11, dog kun med lægmands ansvar. 😊

Flex-Control A/S  
Tømmergade 15  
DK-6830 Nørre Nebel

Løkken den \_\_\_\_ . april 2017.

**Orientering om ny Fast IP-adresse.**

Undertegnede ejer(e) af ferieboligen:

\_\_\_\_\_ (Hornfisken / Laksen XX)

9480 Løkken

Flex-Control Hus-Id: \_\_\_\_\_ (6 cifre, f.eks. 159007)

har på grund af overdragelse af kundeforholdet for fiber-bredbånd fra Nyfors (Bredbånd Nord) til SE (Stofa) fra den nye leverandør modtaget meddelelse om ny Fast IP-adresse. Den nye IP-adresse er gældende **fra den 6. april 2017.**

Den nye Faste IP-adresse er: \_\_\_\_\_. (Står nederst på side 2 i brev fra Stofa fra 10. marts. F.eks. 85.27.23x.xx)

Med venlig hilsen

\_\_\_\_\_ (navn(e))

\_\_\_\_\_ (Fast bopælsadresse 1)

\_\_\_\_\_ (Fast bopælsadresse 2)

\_\_\_\_\_  
(underskrift)

Denne meddelelse kan sendes med post til ovenstående adresse, scannes og sendes vedhæftet mail til adressen [post@flex-control.dk](mailto:post@flex-control.dk) eller skrives af og med tilsvarende oplysninger sendes som almindelig mail til samme mailadresse. Ejerforeningen Nordenlys formidler ikke kontakten.